

Утверждаю:
Генеральный директор
АО «Санаторий «Анапа»
_____ А.Б. Рогозян
« ____ » _____ 2015г.

Правила оказания платных медицинских услуг в АО «Санаторий «Анапа»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам, далее Пациентам.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

а) "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров.

б) "исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам;

в) "пациент" - физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги или которое обратилось за оказанием платных медицинских услуг;

г) "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги для себя или в пользу третьих лиц (пациентов).

1.4. Настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между исполнителем и пациентом при оказании платных медицинских услуг.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших Договор.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента)

и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

2.2. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор в соответствии с частью IV настоящих Правил.

2.3. Цены (тарифы) на оказываемые платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты исполнитель устанавливает самостоятельно.

2.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Отношения между исполнителем, заказчиком и пациентом (законным представителем), в части, не урегулированной настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и оказываемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование исполнителя, оказывающего платные медицинские услуги;
- б) адрес места нахождения исполнителя;
- в) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия (в случае, если имеется), а также наименования, адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа.
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях и порядке оплаты медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и квалификации.
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;
- ж) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при оказании платных медицинских услуг;
- з) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
- и) другие сведения, относящиеся к Договору и оказываемой платной медицинской услуге по просьбе Пациента (законного представителя).
- к) адреса и телефоны органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориальных органов федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения, и федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и на потребительском рынке.

3.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

а) копию устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между исполнителем и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и адрес места нахождения исполнителя, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием ее номера и даты регистрации, срока действия, а также наименования, адреса и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

б) наименование и адрес места нахождения заказчика (адрес, по которому зарегистрирован пациент, выступающий в роли заказчика), фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);

в) перечень оказываемых медицинских услуг;

г) стоимость медицинских услуг, порядок их оплаты, сроки оказания платных медицинских услуг;

д) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

е) иные условия в зависимости от особенностей оказываемых платных медицинских услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у пациента.

4.3. Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется действующим прейскурантом цен на платные медицинские услуги и их количеством.

4.4. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.5. Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также

обусловливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.6. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя.

4.7. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

4.8. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора с пациентом (потребителем) либо с заказчиком (предприятием, учреждением, организацией и т.д.), в котором регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель предоставит пациенту платную медицинскую услугу на условиях 100% предоплаты.

5.3. Исполнитель отпустит медицинские услуги при наличии письменного согласия пациента на медицинское вмешательство при оказании платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных (Приложение №1).

5.4. При оказании платных медицинских услуг должен соблюдаться следующий порядок оказания медицинской помощи:

- оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории РФ в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- качество предоставляемых учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

- при оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4

статьи 13 Федерального закона;

- платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного письменного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками санатория в основное рабочее время.

5.6. Руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет заведующий лечебным отделением санатория, в обязанности которого входит:

- организация отпуска платных медицинских услуг населению;
- ответственность за качество оказываемой населению медицинской помощи;
- ведет журнал отпуска платных медицинских услуг.

5.7. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер санатория.

5.8. Оказание платных медицинских услуг не является для учреждения основной деятельностью.

6. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за сохранение конфиденциальной информации о факте обращения Пациента (законного представителя) за медицинской помощью, диагнозе, состоянии здоровья (врачебной тайны);

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора.

6.4. Заказчик имеет право:

- при неудовлетворенности оказанной медицинской услугой, обратиться к лицу, ответственному за лечебную работу в санатории, лицо, ответственное за лечебную работу, обязано в течение суток рассмотреть заявление Пациента и в случае необходимости принять меры;
- расторгнуть Договор и требовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной платной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда;
- потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской услуги;
- отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно уплаченную сумму за не полученные медицинские услуги;

6.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению

исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, стороны будут решать путем переговоров. При невозможности достижения согласия спор подлежит передаче на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ

6.7. Контроль соблюдения настоящих Порядка и условий осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями.

Заместитель генерального директора

Г.В. Перегудова